

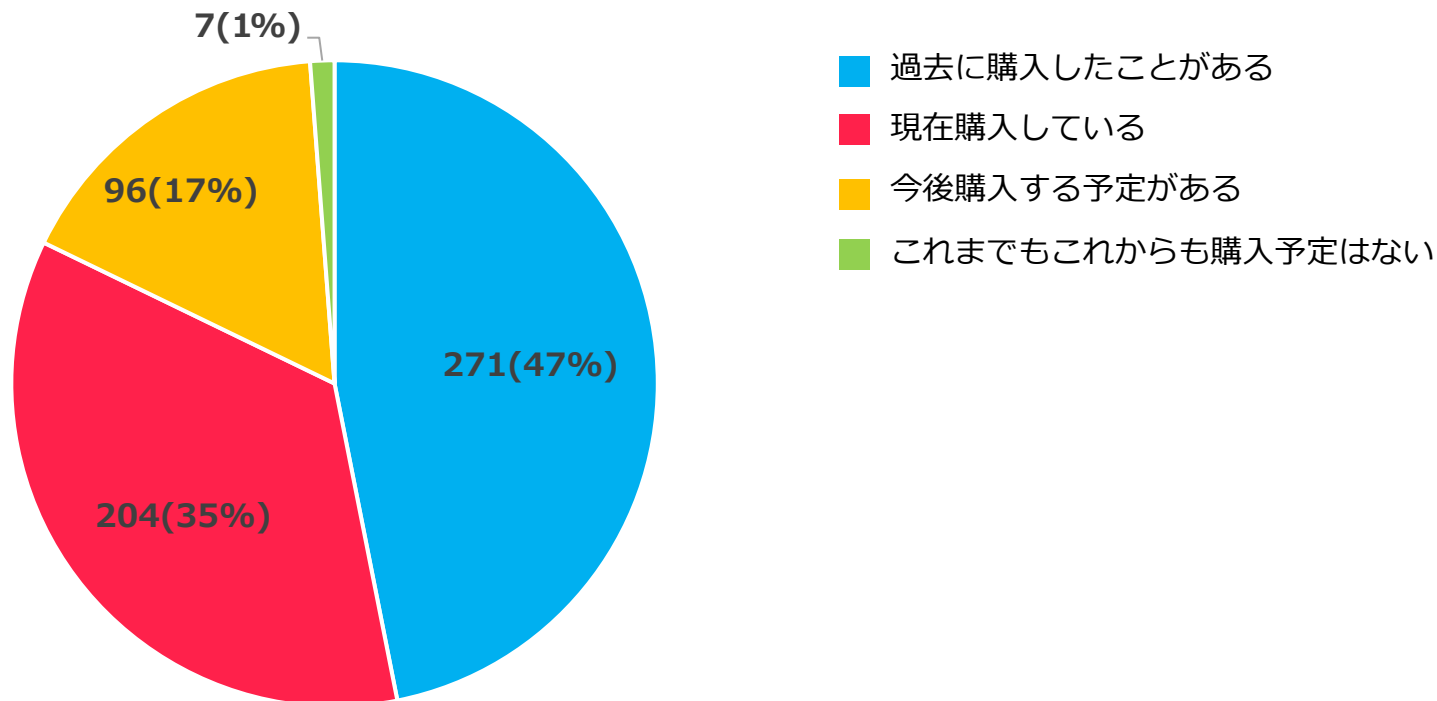
学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

お子さんの学生服・学校用品を購入したことがありますか？

※回答人数：578人



過去又は現在、学生服・学校用品の購入をされた方/している方割合は
80%以上を占めています。

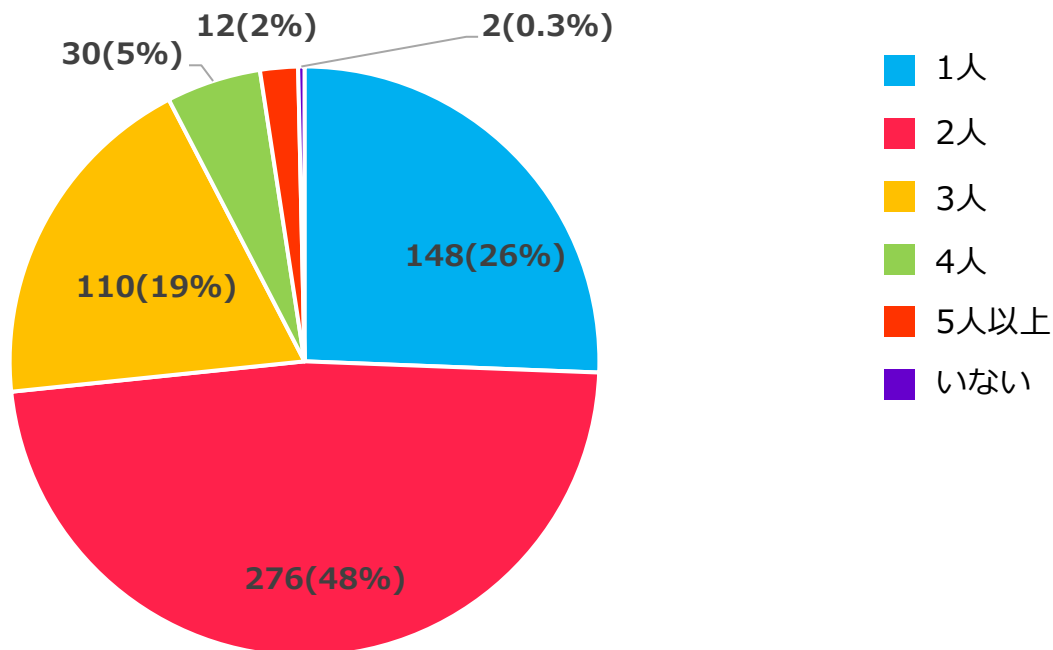
学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

お子さまの人数は？

※回答人数：578人



お子さまの人数は1人～3人の方が90%以上を占めています。

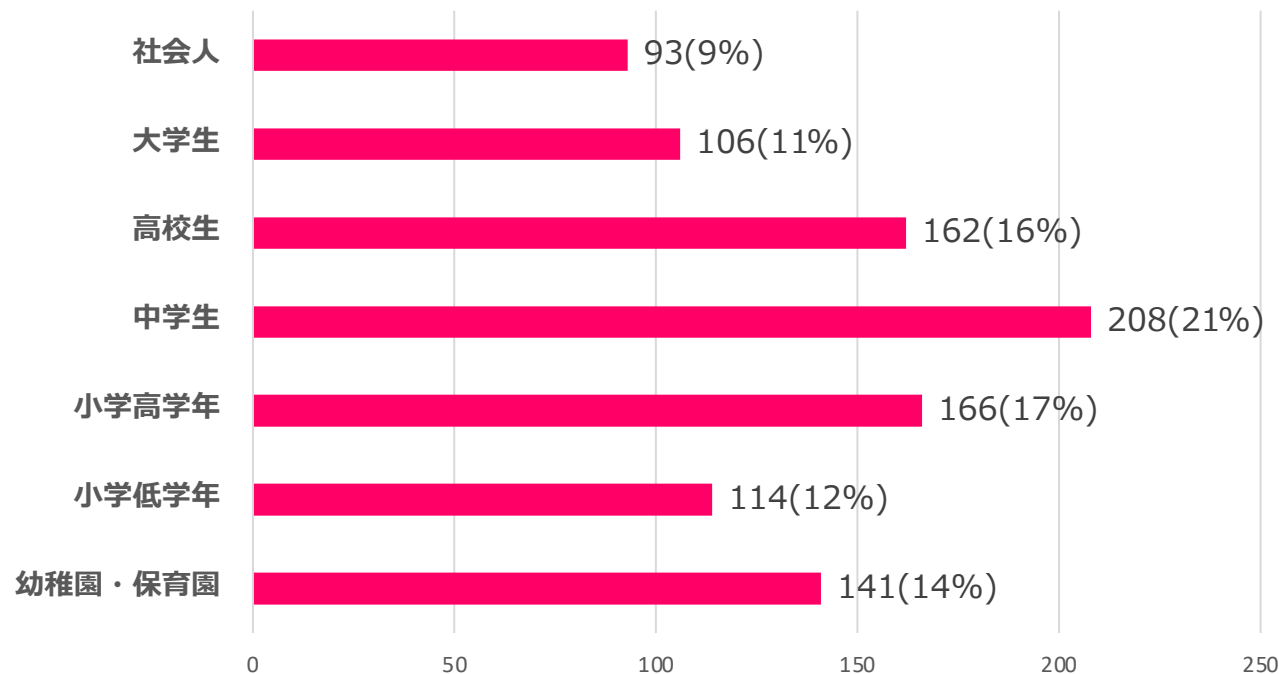
学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

現在のお子さまの年代 ※複数回答可

※回答人数：578人



お子さまの年代は、小学校高学年～高校生の方が約半数を占めています。

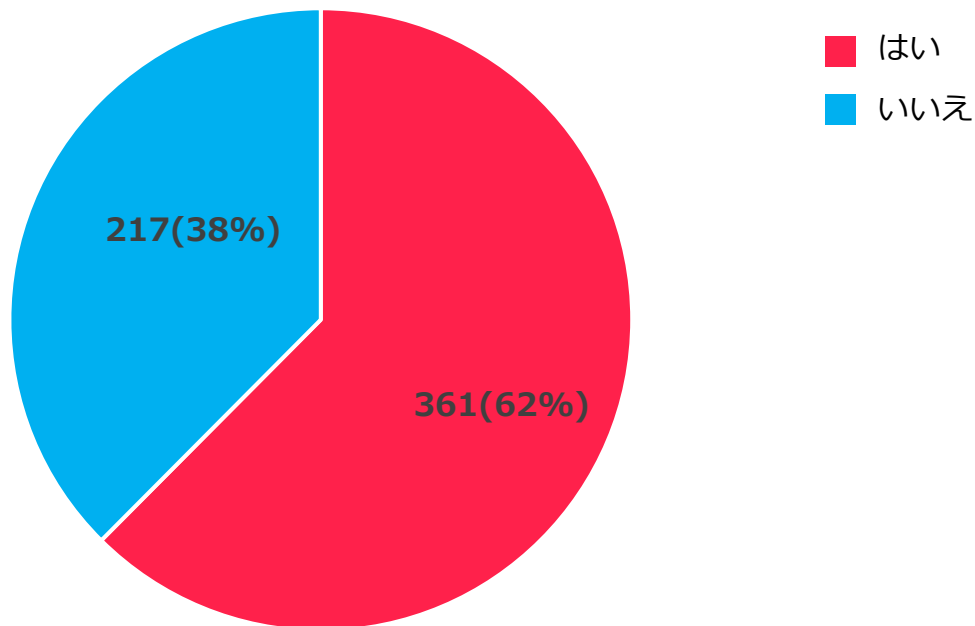
学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

学生服・学校用品を購入するときに不便だなと思うことはありましたか？

※回答人数：578人



60%以上の方が学生服・学校用品購入時に不便を感じた経験がありました。

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・高い！
- ・まとめて買えるところが少ない、値段が高い
- ・学校毎に専門店が決まっており、地元でないと分からなくて困る
- ・混雑
- ・指定販売店に出向く必要がある
- ・学用品を買いに遠くの店まで行くことがある。
- ・特定業者からしか買えない。選択肢が無い。機能が低い。
- ・デザインと機能がなくて、高価で有る。
- ・購入するものによっては、店舗が違ったりするので、何件か回らなくてはならなかった。
- ・購入場所が限定されていたこと
- ・扱い店が少ない。営業時間が合わないことがある。
- ・指定のお店でしか購入できない。高い。型が変わると新しいのを買わないといけない。等々
- ・どのみち買うものを個人の自由にさせるところ。
- ・学校指定の販売店が指定されている
- ・学用品を販売している店舗が近くになく、仕事が終わった時間だと営業時間に間に合わない
- ・私立だと高額な場合がある。成長してすぐに着れなくなってしまふ。
- ・特定の店に行かないといけないこと
- ・指定店舗があったので
- ・何が必要なものか分からず購入してしまう。
- ・サイズが変わるのを見込んだサイズ選び
- ・制服は販売店が限られているので
- ・幼稚園を通しての購入のため、期間などの制約があったり、返品・交換などにも手間がままる。
- ・値段が高い。採寸する部屋が小さく、スムーズではなく、時間がかかり不便でした。
- ・高い
- ・うちは、みんな身体が大きくてサイズが無い場合が多い

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・指定店舗が決まっているため、都度同じ店舗に出向くため手間ではある
- ・欲しい物が1つのお店に揃ってなかった。
- ・行かないと買えない。サイズ合わせもあり、しょうがない。こともあります…
- ・購入する店が限定していること。現金しか扱っていないところもあること。
- ・スカートの変なところに刺繍があって、学校の規定より短くなったら買い直さなければならない。
- ・限られた（指定された）お店でしか買えないこと。
- ・すぐ、サイズがあわないようになる。穴をあけてくる。
- ・指定店が近隣市町になく、高知市内まで買いに行かなければならなかった。
- ・お店が、平日18時までしか開いていなく、買い足す時がかなり不便だった
- ・共稼ぎのため、小学校の指定品を扱うお店の閉店時間までに購入することが困難だった。
- ・決まったお店でしか購入できない
- ・購入のために、お店を訪問するのがめんどろ
- ・ほとんど使わないものも含まれていたこと
- ・売ってるところが限定される
- ・指定のお店に行かないといけなくて、すごい並ばないといけないことです。
- ・日にち指定
- ・購入先が指定されていて、なんとなく窮屈だった。
- ・特定のお店でしか販売されていなくて、価格も高い。
- ・正規店に行かないとない事がある
- ・指定業者でしか買えない
- ・大きい量販店ですべての学校の取扱がない
- ・もったいない
- ・学校の指定された場所に行くか、学校で指定された商品を買うか、決められていて、自由度がないように思えた。
- ・サイズ
- ・高校では体操服など学年で色が違う為にお下がりで手に入れる事が出来なかった

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・自宅から離れた指定店舗まで、行かなければ購入出来ない。
- ・特定のお店に行かなくてはならない。
- ・金額が高い
- ・すぐにサイズが変わるけれど、再度購入するには高額なこと
- ・指定の販売店までいかないといけない。時間の都合が合わない。高い。
- ・決まったお店しか購入出来なかった
- ・採寸に時間がかかる
- ・購入先の選択肢が2～3軒の洋品店の中からしか選べず、価格の選択肢もないから。
- ・代金が幼稚園に直接持参である点。振り込みにして欲しい
- ・ポロシャツがメーカーによっては、ボタンの開け閉め出来にくいのが有る。学年が違うから、連絡帳の行や国語ノートの行等違うので、店行って無い時は探してハシゴになる事も
- ・価格、購入店舗の営業時間等
- ・指定のものがなく、登園バックなどを別途買うor作る必要がある
- ・近くに購入できる店舗がない。
- ・実店舗まで行かないと在庫と価格がわからないこと。制服と靴が別店舗など。
- ・高校の入学説明会で教科書、上履き、体操服は購入できるにの、制服はそのあと、販売店にいかないといけないこと。
- ・待ち時間
- ・指定の場所でないと購入出来なかった
- ・制服取扱いは学校指定のお店があり、遠い店舗だと仕事帰りに行けないため仕事の調整が必要だった。
- ・指定された店でしか買えない
- ・お店が遠い
- ・学校の売店でしか買えない用品がある。金額が高めである。
- ・購入できるお店が、限られてる
- ・お店が指定
- ・指定のお店に買いに行かないといけないので
- ・近くにお店がない

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・指定された店しか、買えない事
- ・転校をしたので、その度に新品の制服を買わなくてはいけなかったのは大きな痛手だった
- ・数少ない取扱店舗まで出向いての探寸。
- ・お店の閉店時間が早い
- ・子供に着せてみないとサイズ感が分かりにくい。
- ・行きたい時に店が開いていなかった。置いてない商品があり、他店に行かなくてはならず、面倒だった。
- ・指定された店舗しか体操服等販売していなかったこと。
- ・店がどこかわからなかった。道が狭くクルマだと通りづらかった。
- ・物品販売日に指定店で買わなければいけないこと
- ・現金だけでクレジットカードが使えない。
- ・お店に行かないと注文できないこと
- ・用品によって、買うことの出来るお店が決まっていたり、お店によって価格が異なる。個人店などは、お店に行かないと価格がわかりにくい。
- ・販売店に限られているし、選択肢が限られている。
- ・何を買ったら良いのかわからない。まず、校則が入学前だとわからない。決まったところしか買えないような気がする。
- ・体育館内(1/2)とはいえ、ごった返して売り場が見えにくい。空いていると並ばないので、後続の方はまるで割り込みかのような雰囲気になり、特に困惑する。小さい子は手を離れて走り回るので、連れ戻して色とデザインを選ぶのが大変。同じジャンルの複数店だと、予め各々の特徴を知り絞って向かわないと、その場で慌てる。必要な物のうち、類似品やお下がりの物は問い合わせで初めて判る。複数あった方が良い物とそうでない物が、初めてだとわからない。名称が何か分からず、問い合わせで初めて判明。体操服の上に着るジャンパー的な物は、リストになく、話やおたよりにはあれど、未だに子どもすら見聞きした事がない。空いてそうな売り場から、持ちやすい物からなど、回り方に工夫が必要なのに縦横無尽に渡るので体力と時間のロスが半端ない。現場で、予定外の出費が発生して、持参した予算で足りるとは思いつつ足りなかったらと焦った(合計も残も把握できない)。
- ・試着用が少ししかなくて時間がかかる
- ・指定のお店だから遠い
- ・早く購入したいときでも学校提携の販売店でしか購入できない時
- ・サイズ合わせ等々人が多すぎる中での実施なので、時間も掛かるし、コロナもあって気になるし、大変です。
- ・売っているお店が少なく遠い
- ・値段が高い、高すぎる。購入できる店が近くに少ない。
- ・購入先が学校指定や標準など融通が利かない。不便な立地が多いイメージ(購入先)
- ・時間が遅くまで空いていないとこが多い

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・制服を扱っているお店が限定される。
- ・学生服が高い
- ・業者が限られる
- ・採寸のため指定されたお店まで行く必要がある。平日仕事していると土日に限られるが、そうすると混み具合が半端ない。
- ・購入する日まで必要なものや価格が分からないこと。
- ・指定の場所でしか購入できないこと、生地の違いで値段が違うなどの選択肢がないこと。
- ・ちょうど良いサイズが無い(すそ直しや袖をつめるのがめんどろ)
- ・リアル店舗に行かなければならないこと
- ・指定店でしか買えないところ。値段もそれなりに高いし、わざわざ店に行かないと行けない
- ・購入するところが決まっている
- ・指定店のみ販売で、新入生が集まり何かと時間がかかった
- ・入学が重なる場合全て新品で揃えたら、かなりの金額になる。サイズ合わせで店舗まで行かなくてはいけない。
- ・ネット購入できない。サイズ感が分かりにくく本人同行させないと購入が難しい。
- ・お店の営業時間
- ・ネットで購入出来ない
- ・お店がいろいろある。
- ・体操服に刺繍が必要なこと
- ・体操服や上履き、体育館履きなどみんなが同じものを買わなければならないので、値段が物凄く高くつく。転校した際に、また新たな学校指定のものを購入しなければならず、更にお金がかかったし、前の学校のものが必要になりもったいなかった。
- ・在庫がないときがある。すぐに購入できない。
- ・採寸に行かないといけないこと
- ・身体が大きくなってサイズが合わなくなったらどうしよう
- ・学校指定品を探すのに時間を要すること
- ・寸法測定に時間がかかった
- ・指定靴等が指定店のみ販売の為、買い物時間が制約される
- ・あちこち買いに行かなくては行けなかった事

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・買う時期が混みあっていて予約もなかなか取れず、またいろんなものを一気にそろえるので、時間がかかる。
- ・すぐ使わなくなるものなら、買うのはもったいない。
- ・長子の時は初めてで、半袖ワイシャツや夏用ズボンが必要か分からず、店員さんもどっちつかずの返答でした。追加購入するとさらに高額になる為、半袖ワイシャツのみ追加しました。私が購入した指定店はカード決済ができず、現金しか取り扱っていないのも困りました。他の指定店の体操服・カバン類・運動靴も現金のみの取り扱いで、学校用品はカード決済は受け付けていないとの事でした。
- ・体操服や給食エプロンを購入出来るお店が決まっいて、必要な時にすぐ買えない
- ・子供の成長(特に男子)が読めないのどこまで大きいサイズを購入したらいいか迷う。
- ・制服の注文先と、学校内での購入するものと分かれているところ。
- ・購入店が指定されていること
- ・指定店でしか買えない。競争がなく価格が高い。
- ・サイズ合わせなどに時間がかかる
- ・サイズ合わせして注文して数週間後に引換券を持参してやっと購入。同時期に購入者が殺到するので待ち時間も長い。またサイズアウトして再購入する場合、残りの在学期間を考えるとものすごく不経済。
- ・店に行く時間がない
- ・限られたお店でしか購入ができないこと。また、販売期間が短いこと。
- ・あまり使わないしサイズもすぐにかわるので高いこと
- ・買いに行く時間を空けないといけない。
- ・特に高校の学生服だと指定店が限られていて子どもとのスケジュールを合わせて買いに行くのが大変だった
- ・高いし、買いに行くのに指定がある
- ・指定販売店までの距離が遠かった。
- ・地区外の高校のため料金の情報が見つけられない…普段店舗での販売はなく シーズンにデパートなどで特設販売のみ…
- ・仕事の合間で買い物に行く事が出来ない物もあり、必ず本人も同行させないといけない事も多いので、時間の都合を付けるのが大変。
- ・あっちこっちのお店に買いに行くのはめんどくさい。シューズだけの指定点のお店に行っても閉まっているときがある。無愛想。
- ・指定店でしか購入出来ないこと
- ・値段が高い。
- ・指定のお店が決まっている事
- ・買い替えの時は子ども任せなので、素材やサイズなどを母は確認できない。
- ・家の近くにお店がないため

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・デパートに、決められた日程で採寸に行くこと
- ・取扱業者に連絡しないといけない。値段が高額。
- ・決められた場所、時間に行かないといけない
- ・いつまでに、何がいるか、初めてではわからない
- ・時間や場所を指定される
- ・安くない
- ・入学時には学校に出向かないとならない。サイズアップで新しく購入時には指定のものだと指定店に行かないと手に入らない。学校経由だと時間がかかる
- ・制服は指定業者から買わなくてはならない。
- ・すぐ着れなくなるサイズを買うこと
- ・指定店で購入しなければいけないような風潮があること。
- ・学校の購買で買うが、お釣りのないようにお金を持たせないといけない
- ・高価
- ・子どもの成長により、合わなくなって困った。
- ・購入できる場所が限られていること
- ・購入できる場所が少ない
- ・規定のものを問答無用で用意しなくてはならず、高価。
- ・指定の場所でしか買えない
- ・採寸をするので何度もお店に出かけなければならない。大きさを見るため本人がいないと買えない。
- ・大きめにできない、採寸通り
- ・新入学の費用がかかる時期に制服の購入の負担が大きかった成長によるサイズアウトの時にお下がりが見つからなかったし、中古もなかったのに新品を買わないといけなかった
- ・高い。限られたところでしか買えない。
- ・学校指定のシューズが色つきの物で、購入できる店が少ない上に値段が高め
- ・中々買い物に行けない
- ・お店が少ない。
- ・決まった店でなければ扱ってない

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・一つの店で全てが揃わない
- ・購入に時間がかかる。子供を連れて行かなければならない。
- ・購入日が指定されていること
- ・用意しないといけないものの説明が少ない
- ・採寸に行く
- ・指定品を扱うのは市内にその店しかなく、その店が狭くて買い物しにくいし、店員が無愛想なのに、そこでしか買えない
- ・指定のお店にしか置いていない成長が早いので少しの期間しか着れないのに高い。友人からお下りをもらいたく、何人にも声をかけて回って大変
- ・指定業者でしか購入できないこと
- ・値段が高い
- ・指定のお店でしか買えない。高い。
- ・制服を購入するところが固定されている。どこでも買えるわけではない。
- ・高価で値引きが無い、
- ・価格。使い回しできないかなとか
- ・購入するものが多くお金がかかる
- ・採寸
- ・採寸に行かなければならない
- ・季節ごとの制服を購入しなくてはいけない
- ・普段行くことのない指定店へ行くこと。
- ・販売店がどこにあるのか情報が少ない
- ・指定日に体育館に行き、当然混雑していました。
- ・提携の店にわざわざ行かないといけない。学校が違くと一度に揃えられない。そもそも、制服をわざわざ揃えないといけないのか。。。とも思う
- ・通販サイトがあまり無い、価格が実用的でない
- ・専門店まで行かないと購入出来ない
- ・後日受け取りなところ
- ・取り扱いのお店が限定されていて、平日の決まった時間に行きにくいことがあった

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・何着も試着していると子どもの機嫌が悪くなるので、ゆっくりと試着出来ない。基本的に新品しか売っておらず、すべて揃えると高額になるので、制服はサイズアウトを予想して大きめを買うのでぶかぶかになる。
- ・仕事で時間が合わない
- ・購入できる制服屋がいろいろあり、どこにいついいかわからない。学校で全て販売してほしい。
- ・学校指定だったり、子どもの成長が早く購入頻度が高いこと。
- ・何がどのくらい必要かわからない。例えば、体操服など買っておいたほうがよい枚数など参考になるものがあれば助かる。
- ・採寸して出来上がった制服を店舗まで取りに行かねばならないこと
- ・サイズ合わせ 店まで行かないと購入できない
- ・混み合っている。
- ・学校からの指定ではないお店で帽子を購入したが、校章のワッペンがついていないので、ワッペンだけ購入したいがどの業者で購入できるのかわからなかった。(学校に聞けば教えてくれるとは思いますが)学校ごとにどの業者で何が買えるのか、一覧があると良いなと思った。
- ・指定された販売店までいかなければならないこと
- ・販売店が決まっている。ネット購入が出来ない。
- ・試着する枚数が少なく、小さな子連れでは購入が手間。サイズアウトしても、購入日が月一回平日だけで不便。ネット購入にしてほしい。現金払いでなく、カードや電子マネーで支払いできると釣銭の用意もなく、楽では。メーカー指定なしのポロシャツとか安価なもので、買い替えしやすくしてほしい。
- ・①制服屋が近所に一つしかないので、他と比べて決めることが出来ない。②高い。③子どもを連れていくのがひと手間。④いらぬものを買わされる(校章付きのカッターシャツを買わされましたが、とくに必要なかった)。
- ・指定の場所でしか購入できない。購入時期が同じシーズンで、混む。何が必要で要らないものなのか、初めてだと分かりにくいので、セットがあるといい。
- ・高いので長く使いたいが、子供の成長は早くすぐサイズアウトする
- ・時間がかかる
- ・学年の途中で転校したとき。卒業間近でポロポロだったりサイズが合わないとき。
- ・上の子が使っていた物と同じなのに、パッケージが違う理由で新しく購入させられる。
- ・来年買うのでどんなことが困るのか知りたい
- ・ちょっとした種類の違い。カラーの形など。あと、価格が高い。
- ・あるお店の方が威圧的なときがあり、近所なのに別の店に買いに行ったこと。
- ・営業日と都合が合わない
- ・サイズが正確かわからない。

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・指定品が異常に高い
- ・欲しい時にすぐ注文出来ない、手に入らない
- ・中、高と成長時期なので購入を2回ほどしました。その都度、サイズを確認しにお店に行ったりします。制服、体操着、上靴、体育館シューズとお店が違うので、各店舗に注文するのもめんどくさいです。
- ・取扱店が少ない
- ・大きめを購入しても3年生には小さくなってしまうため。
- ・成長を考えるとどのくらいのサイズを買えばいいのか悩みました
- ・購入できる店が遠かった
- ・買う時の店舗がバラバラ
- ・特定の場所でしか買えないでしか買えない。高い。
- ・制服はここ、靴はここ、とバラバラの指定店へ行っても買わなくてはいけなかったことが、とても大変でした。学用品も、高校になると、膨大で、さらに支払いも、店ごとに現金をお釣の要らないように準備しておかなくてはいけないなど、とても大変でした。・リユース店で安く買いたいのには一度はサイズ確認の為に採寸に制服屋さんに行かないといけなくて高いのを買わされることになる
- ・あちこちのお店を回ってサイズ感を確かめたり、サイトを見て回って比較検討するのに時間がかかること。
- ・公立なのに高い
- ・販売しているところが限定されていた
- ・制服は転勤になると買い直すこと。用品関係は全てのものに名前を書くこと。
- ・リサイクル品も見たいのに見られない。採寸する時間・場所が限定されている。
- ・夜寝る前になってから、明日必要な物を言われると困りますね……
- ・価格が高い
- ・販売が平日のみ
- ・高いこと
- ・現金を細かく用意したり、平日昼間に時間指定だったりしたこと。
- ・高額。お店に合うサイズが置いてなくて試着ができない。
- ・店舗は出向か必要がある事。既製サイズがなく身体にあっていなかった事。
- ・同じような物を持っていても、少しずつ違っていたりする事など
- ・子どもとお店に行かなければならないのが、時間が取れず、すぐ購入できないこと。

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・お店の場所が遠いし行きづらい
- ・営業時間、営業日と自分、子供(試着が必要なとき)の行ける日があわないときに すぐに購入できない時には困ったことがあります。
- ・決まったお店からしか買えない
- ・購入店が限られている。高額なので、買い換えることが容易ではない。
- ・お店が学校近辺にないこと
- ・不便というよりも金額面で。
- ・高い
- ・制服を購入できるお店が1軒しかない
- ・追加で急に必要になった時に、すぐに手に入らなかった
- ・申込欄の服の名称だけでは、単純に半袖と長袖が1種類ずつならわかるが、例えばブラウスの衿ありだのなしだの、白だの青だの選択欄があると、どれを最も使うのか、毎日必要なのか、1枚で足りるのかなどがわかりづらく苦労する。
- ・使う頻度があまりないのに購入したいといけない
- ・購入場所が限られていたこと。
- ・サイズ合わせでゆっくり相談ができない
- ・サイズによって価格が違ったり、そもそも価格が高い。帽子やシャツのボタンが男女で違う。地味に裾上げなどが面倒くさい。
- ・学用品など購入する時に何回、いつまで使うかなど、実際に使っている方のアドバイス、情報がほしい。
あまり使用しないなら学校から貸し出しにしてほしい。
- ・高い。限られた店でしか買えない。
- ・成長したときの買い替え、夏用ズボン
- ・指定の店に行かなければならないこと。
- ・お古でいいのに、新品を買ったこと。
- ・大きめを勧められる
- ・学校によっては取り扱いがない店がある
- ・すべて新品購入でリサイクルの制服はダメな事です。
- ・高いし、成長に合わせて都度買い替え
- ・体操服は実際に着てみる事が出来ず、結局サイズがよく分からないままの購入になった。わざわざ仕事を休んで行った意味がなかった。
- ・サイズが不明確な状態で、電話で注文していた

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・基本定価販売で高い
- ・購入店が限られている
- ・販売店が遠い
- ・学校指定の店舗まで出向かなければならない
- ・指定されたところでしか買えない。
- ・お店が近くにない。新品より枚数がほしい。学ランはあまり着ないので新品より中古品でよい。
- ・指定された場所でしか購入できないこと
- ・数年しか使わないのに高い。使用後は処分するしかない
- ・高価！しかも兄弟で入学が重なると費用がかさむ。サイズアップしても買い直せない。
- ・お店が少ない
- ・成長期であるにも関わらず身体に合ったものを用意しなくてはならないところ。採寸をするために店舗に行かなくてはならないが、コロナ禍で制限があること。
- ・学校用品は指定されたところでないを買えない
- ・お下がりでも良さそうな物まで新品で買うのはもったいない。
- ・買う場所や日時が限られている。金額的に高い物もある。
- ・サイズが合ってるかわからない
- ・新品は指定専売なのでオンラインで買えない。最近は標準学ランはメルカリやヤフオクで買える。
- ・指定店の開店日時に合わせて採寸に行く、受け取りもしかり、全てをセットで薦められる。
- ・オンラインでは購入できない事
- ・学校指定品を揃えなければ駄目な場合
- ・店が決まっていたから
- ・購入店が遠方
- ・店内外出なし狭い
- ・値段が高すぎる
- ・取り寄せなどで、すぐに調達できない
- ・成長を見越して、大きめサイズを購入すること。

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・家から遠いので、行ってから無いつて事があるので、ホームページやネットで在庫確認などが分かれば便利だと思います。
- ・業者の言い値で一括販売される事
- ・着てみないとサイズが合うかわからない、成長に合わせてサイズを直す、刺繍のネーム、裾直し
- ・指定のお店しか扱ってない
- ・決まった場所でしか買えない
- ・高額、成長分のサイズ設定、必須でない用品の必要度合いが分からない
- ・学校採寸日が一日しかない。もしくは、採寸場所が学校ではなく遠い店舗
- ・支払が着払いのみ
- ・大きいので サイズにあうものが 行ったらなかったこと
- ・①1箇所ですべて揃わない②既に購入したものと同じサイズの物や、サイズの関係ない物を後から買い足す時などでも、店に出向かなければならない（しかも当然営業時間内に）。
- ・指定の店が少なく混む（密になりやすい）。価格が高い。
- ・特定の制服屋さんでしか購入できないし、在庫がなく取り寄せになりすぐに手に入らない。
- ・学校指定の店舗が自宅からやや遠方であった。
- ・決まったお店、指定店まで行かないと購入出来なかったこと。高校は指定ジャージが制服とは別のお店で注文になるので不便だった。
- ・お気に入りのメーカーのお店が少ないこと
- ・学校指定の制服、用品等をどこまで揃えればよいのか判断に迷ってしまう。
- ・決まったお店でしか買えない。
- ・決まった業者からしか購入することしか出来ないこと。
- ・サイズ選びに悩む。新品は高い。種類が多くメーカーの違いなどがよくわからない。
- ・お店の開いてる時間になかなか行けない
- ・学校ごとに規格があり、デザインが統一されていない
- ・成長をみこしてサイズを選ぶのが大変
- ・休みの日にしか買いに行けない
- ・営業日が少ない
- ・買い換え

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

不便だと思ったことはどんなことですか？

※回答人数：336人

- ・お金がかかりすぎる
- ・制服やジャージなどに結構お金がかかる所
- ・サイズがない
- ・成長が早く、すぐに着れなくなる
- ・サイズ合わせ。多額な金額
- ・学校でしか販売しない
- ・買いに行く時間とお店の開いている時間が合わない。
- ・体育館履きと上履きの販売店が異なるといったように、品物によって店が違う
- ・学校を通しての購入であったり手元にくるまで時間もかかる。
- ・手配しても受け取りまでに時間がかかること
- ・購入する時、指定用品を販売している店に行かないといけない。
- ・必要な時に直ぐに買えない。サイズがわかりにくい。値段が高い。
- ・買い換えるのに手間がかかる
- ・高価である、使い終わってから必要な人に寄付出来ない。リサイクルショップやメルカリにも出せず怪しいブルセラショップみたいな所しかない。
- ・指定のもので金額が高いから

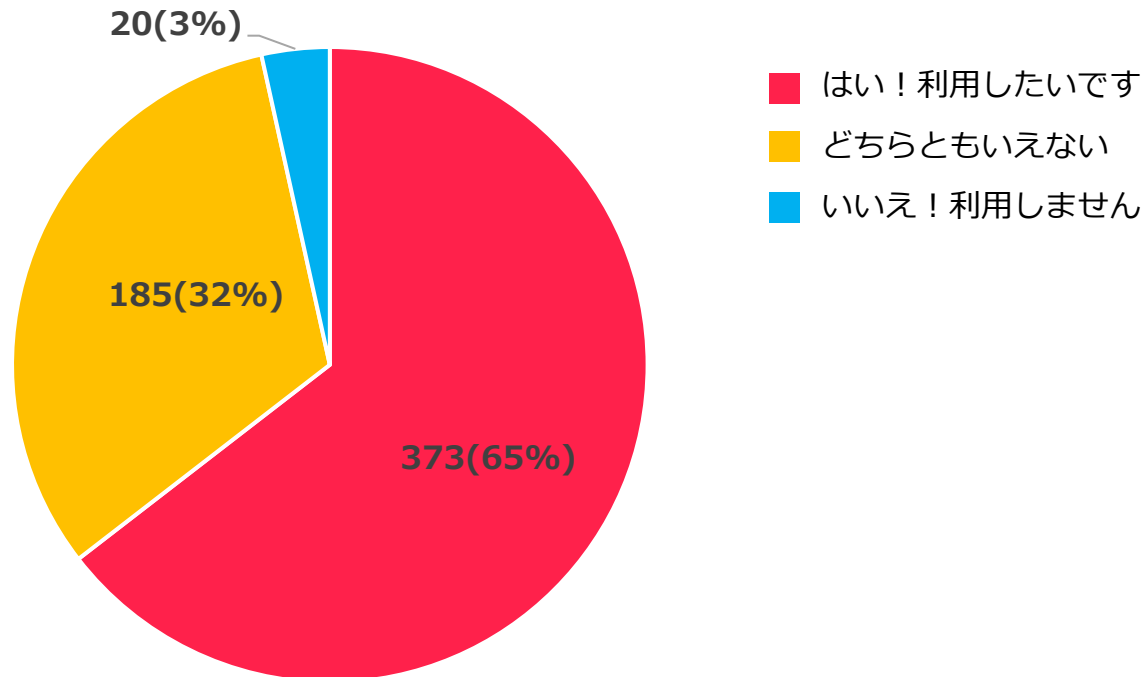
学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

学生服・学校用品全てがそろってる通販サイトがあれば利用しますか？

※回答人数：578人



60%以上の方が通販サイトを利用したいと回答しました。

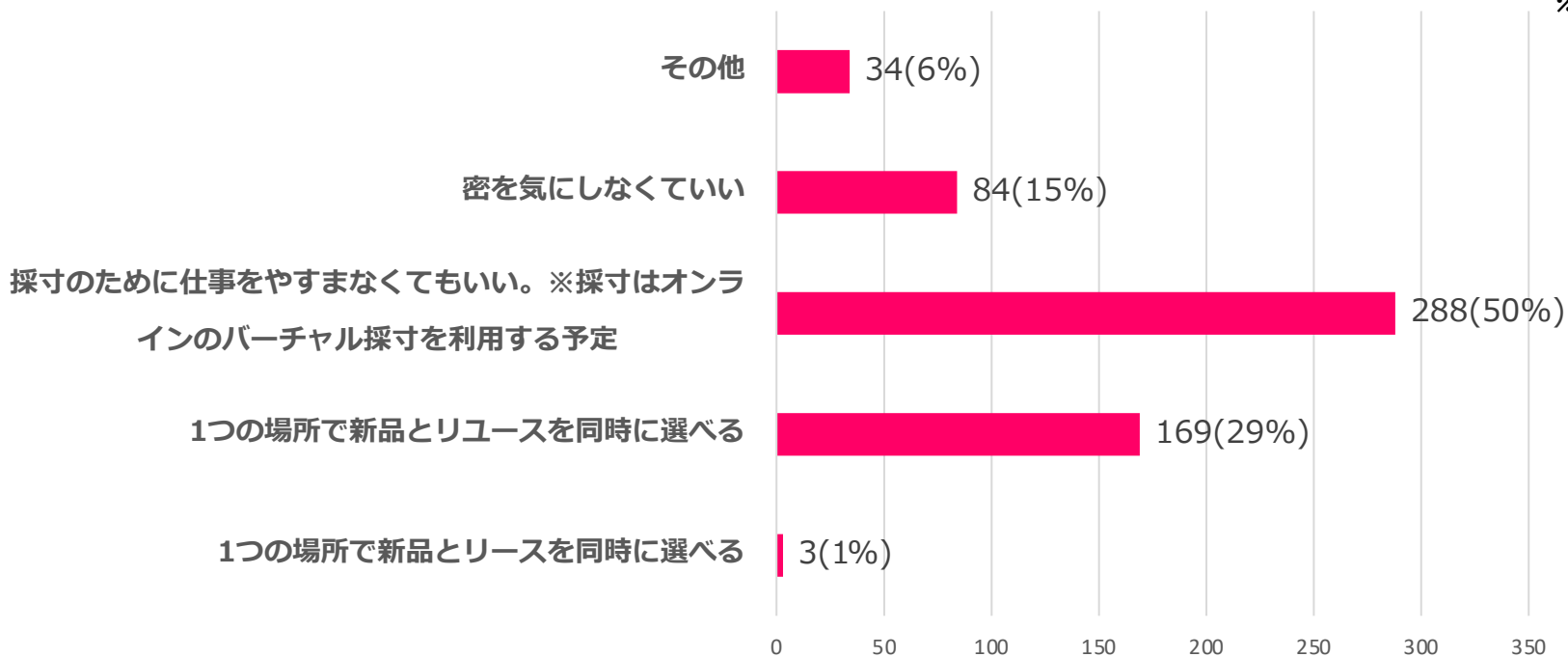
学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

学生服・学校用品の通販サイトがあればどのように便利ですか？ ※複数回答可

※回答人数：578人



通販サイトでのバーチャル採寸に魅力を感じている方が半数を占めています。
新品とリユースを選べることに魅力を感じている人も約30%いらっしゃいます。

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

前の質問で「その他」を選択した方は具体的に内容を教えてください。

※回答人数：68人

- ・リース品ではなく、リユース品ですか？
- ・クレジットカード使いたいの！
- ・仕事から、蜜は避けたいため。
- ・お店に出向かなくてもいつでも何時でも購入できる。
- ・最寄りの店舗ではクレジットカードが使えなかったが、通販サイトであればオンライン決済でカードが使える
- ・店舗との価格、利便性、サイズ確認をしやすいと思う
- ・わざわざ出向かなくて済む
- ・実際に採寸しないと 成長も考慮しての購入なので不安。
- ・学生服代が助成される制度もありますが、その対象にならない家庭も大きな負担となるので、洗い替え等でリユースがあると助かります。
- ・使い終えた学用品（鍵盤ハーモニカ本体や彫刻刀など）も必要としている人がいるなら譲ることができたら嬉しい。
- ・試着出来ないと、手触りや素材の感じが分かりませんので不安です。便利の裏側には何が足りないものがあると感じています。
- ・時間がなくて購入しに行けない時や、場所が遠くてめんどくさい時に助かる
- ・好きな時間に用意できる
- ・衣料品の通販は想像できない。
- ・時間を気にしなくてよい
- ・急に必要になった時に夜でも購入できる。子供は突然に言い出すので…
- ・試着してる子どもの顔を思い出します。親が通販で買うと進学のイメージがわからないので便利という意味は思わない
- ・商品説明の他、違いは写真で判る。疑問点は問い合わせができる。先生方、業者さん、親側、子どもたち、全員の心身の負担減と時間のロス減。運ぶのに体調や子どもたちの心配不要。流通が回る。業者さんは、各校へ出向く必要がなくなるので、その労力・時間を出荷準備に回せる。全員がお互いに、接触のリスクがない(相手を心配しての摩擦もなし)。手前で用意したい物は、チェックしなければ良いだけ。出費の内訳、合計、品物と届いた物の照らし合わせを落ち着いて出来る。現場で、予定外の買い物発生がない。
- ・店に行かなくて良い
- ・自宅で購入できるため、時間や休みを気にしなくていい。
- ・極端だと深夜でも買い物ができる。
- ・兄弟の意見も聞ける
- ・買いに行く手間が省ける
- ・急を要する時に便利
- ・学校によっては決まった衣料品店に行かなければならなくて。その為に時間やスケジュールを調整しなければならない

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

前の質問で「その他」を選択した方は具体的に内容を教えてください。

※回答人数：68人

- ・購入枚数の計画がたてやすい
- ・バーチャル採寸で現状のサイズは分かると思いますが、お店に行くと自分が思ったサイズより少し大きめのサイズを提案してくれて、切詰などしてくれるので、長く使える。オンラインショップでも、長い目でみてサイズを相談ものってもらえるなら、良いと思います。
- ・空き時間に購入できる
- ・配送してくれるところ。店頭受け取りだと大変。
- ・大変だったとはいえ、でもそれも節目の行事として振り返ればいい思い出になったので、できれば店舗で購入したい
- ・わざわざ出かけていなくて良い。
- ・学用品だけのサイトは使い易い
- ・学生服は難しいが、学用品については規格が決まっているのでオンラインで購入できる手軽さがあると助かります。
- ・行く手間が省ける
- ・洗い替えが簡単に購入できる。
- ・商品は見て、手に取って、確認して購入したい
- ・時間を気にせず、気づいたときに購入できる
- ・価格がお手頃なら買い直すこともできるからいい
- ・いろいろな場所に行って購入する手間が省ける
- ・競合することで、サービスが向上する。
- ・店舗が遠くても購入できる。時間短縮になる。
- ・転校する場合などには、かなり便利だと思います。
- ・支払い方法が現金払い以外だから
- ・自宅から買い物できる
- ・お店の方に気を遣わなくていい
- ・店舗の営業時間以外に購入できる。
- ・時間の都合を気にしなくていい
- ・小さなお店で高いのと安いのが2択で販売されていると、安い方を選びにくい。通販になり買う場所が広がると好きな価格帯で選べると感じます

学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

前の質問で「その他」を選択した方は具体的に内容を教えてください。

※回答人数：68人

- ・ 出かける手間がない(店が遠いので)
- ・ 短期間使用の物、替え用の物、サイズ違いで買い替えたいときに利用したい
- ・ 利用するイメージがわかりませんでした
- ・ 現在着用中のものの、ワンサイズ大きめなら、試着しなくても買うことができる
- ・ 体型が思った以上に早く変わってしまい、2着目を買わなければならないかと思っているが、店舗に出向くタイミングを迷っている。
また少しでも安く買えたらありがたいので、家で調べる事が出来たらありがたいと思う。
- ・ 中古でサイズがあれば購入の選択肢に入れることができる
- ・ 学生服売場は店員がべったり付いてきて面倒
- ・ 引っ越し先に「さくらや」さんがいないからすごく困ってます
- ・ まだ使える物を捨てることに抵抗がある。
- ・ 価格競争が生まれる事が望ましい
- ・ レビューや口コミなどで情報が分かる。自宅に届く。
- ・ 学校指定のショップで購入した方が安心
- ・ 卒業した中学の、制服を、普通より高く下取りしてくれてその場で進学予定の高校の制服を購入できたら嬉しいです。
- ・ 最初は現物で採寸して選びたいが、2回目以降、同じサイズのものや、サイズの関係ない物を買いつつ時などに、通販だと店に出向く必要がなく、また自分の都合が良い時間に注文が出来て便利。
- ・ 全てが揃う店舗を利用するため、通販サイトは利用しない。
- ・ 家に届くから、採寸後に受け取りに行く必要がない
- ・ お店まで出掛けずに購入できると便利
- ・ 利用したくない
- ・ 下の子どもを気にすることなく買い物ができる。
- ・ 安価ものがありそう

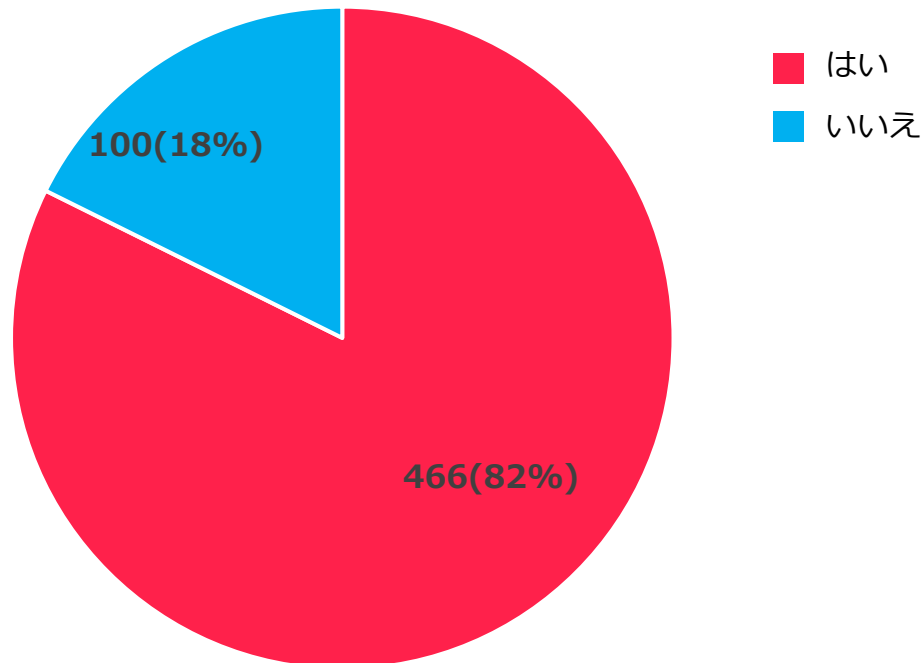
学生服・学用品に関するアンケート調査 (子育て中の保護者さま対象)



特定非営利活動法人
学生服リユース協会

普段から物を購入する際に通販サイトを利用されていますか？

※回答人数：578人



普段から通販サイトを利用されている方は80%以上を占めています。